

RELATÓRIO DO

PACTO GLOBAL

2019/2020



3cservices.com.br

Mensagem do Presidente

No dia 11 de Novembro de 2016, assinamos a carta compromisso, confirmando o apoio da 3C Services aos 10 princípios do Pacto Global nos tornando signatários com o compromisso de apoiar, respeitar e defender os princípios universais derivados da Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre Princípios e Direitos Fundamentais do Trabalho, da Declaração do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento e da Convenção das Nações Unidas contra corrupção.

Estamos comprometidos com o Pacto Global da ONU e por esse motivo todas as nossas ações na empresa são orientadas para melhorar as relações com as partes interessadas e com o meio ambiente. A alta direção difunde os princípios através das atividades realizadas pela empresa e do Código de Ética, repassado a todos os colaboradores.

Apresentamos aqui o Relatório de Comunicação de Progresso referente ao ano 2019 e 2020 contribuindo com a difusão das nossas boas práticas, perpetuando-as às partes interessadas.

Silas Camilo, presidente.



Conheça a 3C Services

Somos uma empresa 100% brasileira com sólida experiência no ramo de energia elétrica prestando serviços operacionais, metrológicos, logísticos, energias renováveis e outros.

Nossa história começou em meados dos anos 2000 através do Grupo Endesa e em 2011 fomos adquiridos pelo grupo peruano Graña y Montero. Em 2015, finalmente nos tornamos a 3C Services S/A ao termos a empresa adquirida pelo atual presidente Silas Camilo Barroso.

Temos um posicionamento voltado para o capital humano, pois acreditamos que são as pessoas que formam nossas equipes que tornam nossos valores o ponto mais forte de nossa marca e nos fazem conhecidos pelo Conhecimento, pela Competência e pela Confiança em tudo que realizamos.

Atualmente estamos presentes nos estados do Rio de Janeiro (matriz), Ceará, São Paulo, Goiás, Espírito Santo, Rondônia, Mato Grosso do Sul, além dos países da Guatemala, Colômbia e Chile.



Nossa visão e missão

MISSÃO

Trabalhar em prol de um ambiente motivacional elevado e seguro, agindo de forma sustentável, sempre em harmonia com as comunidades em que atua, além de atender as necessidades dos clientes e garantir o retorno aos seus acionistas.

VISÃO

Ser uma empresa reconhecida pelos clientes, através do Conhecimento, da Competência e da Confiança, onde quer que atuemos, garantindo a competitividade, a excelência e a melhor opção do mercado.



Nossa Política de QSMS

A 3C Services, empresa brasileira de serviços nos setores de energia elétrica e logística, fundamentada em seus princípios, compromete-se a manter um sistema de gestão baseado nas seguintes diretrizes:

Diretrizes Gerais:

- Cumprir com as obrigações legais, contratuais e corporativas, incluindo os requisitos pertinentes às certificações e creditações;
- Assegurar a imparcialidade dos processos e interesses das partes interessadas pertinentes;
- Comunicar adequadamente às partes interessadas pertinentes sobre assuntos relacionados aos sistemas de gestão;
- Manter canal de consulta e participação dos colaboradores, contratados e demais partes interessadas;
- Incentivar a melhoria contínua dos processos e dos sistemas de gestão.

Diretrizes de Qualidade:

- Assegurar o compromisso com a satisfação do cliente e com a eficiência operacional, bem como a qualidade dos nossos serviços;
- Fortalecer relações de longo prazo com nossos provedores externos;
- Promover a capacitação e o desenvolvimento dos colaboradores, estimulando seu crescimento profissional;
- Assegurar aos nossos acionistas a rentabilidade esperada.

Diretrizes de Meio Ambiente:

- Promover a proteção do meio ambiente, prevenindo a poluição e minimizando ou controlando o consumo de recursos naturais e a geração de resíduos;
- Promover a conscientização ambiental e o envolvimento de nossos colaboradores, das empresas contratadas e parceiros.

Diretrizes de Segurança e Saúde:

- Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis no ambiente de nossas atividades com o intuito de prevenir lesões e preservar a saúde e a integridade física de nossos colaboradores e contratados;
- Atuar na prevenção de incidentes e doenças ocupacionais, bem como a eliminação de perigos e redução dos riscos relativos a segurança e a saúde ocupacional.

A direção da 3C Services considera esta Política como elemento fundamental do seu planejamento estratégico e se compromete com a sua divulgação, entendimento e cumprimento.



Direitos Humanos

Conforme citado pela Organização das Nações Unidas (ONU), os direitos humanos são direitos inerentes a todos os seres humanos, independentemente de raça, sexo, nacionalidade, etnia, religião ou qualquer outra condição. Nele se incluem os direitos civis e políticos, direitos econômicos, sociais, culturais, difusos, coletivos, como por exemplo: direito à vida e à liberdade, à liberdade de opinião e de expressão, direito ao trabalho e à educação, à saúde, à previdência social, entre outros.

A 3C Services reitera seu compromisso com os direitos humanos através de suas ações corporativas e atividades realizadas durante todo o ano nas suas unidades.

Por meio de nossa atuação, buscamos contribuir para a garantia da vida, a privacidade, igualdade, liberdade, saúde e educação, além de outros, conhecidos como direitos fundamentais.



CÓDIGO DE ÉTICA

A 3C Services utiliza seu Código de Ética para atender completamente aos objetivos do Pacto Global. É através dele que apresentamos nossa missão e visão e fortalecemos a importância do respeito à colaboração, à diversidade e aos direitos humanos.

O documento é entregue aos colaboradores no momento da sua contratação na empresa, onde os mesmos assinam confirmando o seu entendimento e compromisso do seu cumprimento na íntegra e é lembrado periodicamente durante as ações ocorridas na empresa. As revisões ocorrem com frequência durante todo o ano.

FALA AÍ

Visando um ambiente harmonioso, transparente e saudável, temos à disposição dos nossos colaboradores a nossa caixa de sugestão conhecida internamente pelo nome "Fala aí!".

O acesso a ela pode ser feito através de caixas de acrílico, estrategicamente posicionadas ou por e-mail onde pode escolher se identificar ou não.

Consideramos pertinentes todas as sugestões recebidas e as mesmas são analisadas individualmente, acatando-as conforme a viabilidade. Uma excelente contribuição para o aumento da satisfação do colaborador.



GINÁSTICA LABORAL

A prática da ginástica laboral envolve aspectos como a valorização do colaborador, a preocupação da empresa com a saúde dos seus colaboradores, o desenvolvimento do trabalho com qualidade, a prevenção de patologias e oferecer um bom ambiente de trabalho.

CONVÊNIOS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS

Assegurando o nível de satisfação dos colaboradores, um maior comprometimento e envolvimento com a organização e com mais uma forma de promoção à saúde, possuímos convênios médicos e odontológicos à disposição dos funcionários.

Essa é mais uma das atitudes que formam uma base para a satisfação das necessidades e melhoria da qualidade de vida de todos os envolvidos na empresa.

CONVÊNIOS COM INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR

A fim de propiciar e facilitar o acesso ao ensino superior dos nossos colaboradores, a empresa possui convênios com instituições de ensino objetivando possibilitar descontos na mensalidade.

CONVÊNIOS COM INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR

A fim de propiciar e facilitar o acesso ao ensino superior dos nossos colaboradores, a empresa possui convênios com instituições de ensino objetivando possibilitar descontos na mensalidade.



EVENTOS INTERNOS

Todos os anos nos preocupamos em oferecer aos nossos colaboradores formas de integração e descontração no ambiente de trabalho, aliando a isso a consciência para os nossos valores corporativos, enfatizando a valorização de cada indivíduo e sua interação com todos de forma integrada.

Para isso possuímos um calendário anual para a realização de diversos eventos.

Eventos internos durante a Pandemia

Em 2020 fomos surpreendidos negativamente com a Pandemia do Covid-19. Com isso readaptamos nosso calendário para um ambiente virtual, porém que garantisse o cumprimento de todas as ações propostas anualmente pela 3C. Tivemos Dia dos Pais através de concurso de vídeo, Festa Julina com Correio Eletrônico do Amor, Dia do Esporte com aulas de funcional através de plataforma de reunião on-line, etc.

Todas as ações foram realizadas englobando todas as filiais e todos os níveis de colaboradores.



Caixa típica para festa Julina on-line

AÇÕES DE SAÚDE

Todos os anos garantimos os direitos básicos à saúde dos nossos colaboradores através de ações de conscientização com os nossos colaboradores.

Possuímos uma preocupação constante com a qualidade da água que fornecemos aos nossos colaboradores, além do tratamento adequado, realizamos periodicamente a análise da qualidade da água, visando o controle das condições em que estão sendo fornecidas, garantindo água potável a todos.

Também nos preocupamos com a climatização dos ambientes agregando conforto na realização de suas atividades. Realizamos anualmente avaliações ambientais para verificação do ruído, calor e poeira, contribuindo assim para o cumprimento de nosso Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) e Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO).

Em 2020, a 3C Services ofereceu ao colaborador um gama de palestras em prol da saúde como Outubro Rosa, Novembro Azul, Combate a Aids, Prevenção ao suicídio, etc.



Palestra presencial Dezembro Vermelho



AÇÕES DE SEGURANÇA

A segurança é um dos pilares da 3C, estando inserida em vários âmbitos de nossas atividades e setores.

Campanhas de conscientização são sempre realizadas ao longo do ano. Em nossos diálogos diários e semanais de segurança, abordamos vários temas para conscientização e orientação do uso correto de EPI's e EPC's: a necessidade de realização de checklists e inspeções dos materiais, equipamentos e veículos antea da execução das atividades assim como dicas de segurança nas atividades, no ambiente de trabalho e comunicação em casos de acidentes ou incidentes.

Também realizamos 5S na prática, com o objetivo de mobilizar, motivar e conscientizar toda a empresa para a Qualidade Total, através da organização e da disciplina no local de trabalho.

Além disso, possuímos uma Brigada de Incêndio composta por colaboradores voluntários dedicados e especialmente capacitados para que possam atuar numa área previamente estabelecida, na prevenção, abandono e combate a um princípio de incêndio e que também estão aptos a prestar os primeiros socorros a possíveis vítimas.



Treinamento Brigada de Incêndio



Ações de Saúde e Segurança durante a Pandemia

Além de adaptar e manter nosso cronograma anual, durante a pandemia também realizamos ações específicas para garantir a integridade do colaborador.

Foram divulgadas pesquisas de bem-estar, apoio emocional, apoio espiritual e suporte da nossa médica do trabalho.

No âmbito de segurança, treinamos todos os colaboradores que continuariam presenciais para aprender a lidar com o novo momento e aplicar todos os procedimentos de higiene e segurança no local de trabalho.

Também foram realizadas comunicações visuais nas dependências da empresa e através de canais de comunicação com distribuição de máscaras, álcool em gel, kits de limpeza, etc.

A 3C também deu todo suporte para equipes saírem para o trabalho remoto em tempo recorde.

90%
de aprovação em
nosso plano de ação no
combate à pandemia!

Distribuição de máscaras para todos



Garantindo os padrões de Segurança

Nossa equipe de Segurança e Saúde Ocupacional produz um diálogo diário e semanal abordando vários temas para conscientização e orientação do uso correto de EPI's e EPC's, importância da realização de Checklists e inspeções dos materiais, equipamentos e veículos antes da execução das atividades assim como dicas de segurança nas atividades, no ambiente de trabalho e comunicação em casos de acidentes.

Além disso, alguns colaboradores estratégicos realizam periodicamente inspeções e observações de segurança dentro das dependências da empresa. O IPAL é acompanhado através dos indicadores e as ocorrências que surgem são avaliadas e tratadas.

mais de
200

inspeções feitas em
2020 priorizando a
segurança do trabalhador!

Nossos e-mails enviados diariamente



NOSSO MAIOR CAPITAL É O SER HUMANO

Nossa empresa possui um belo programa chamado Projeto Gerar. Através dele, promovemos consciência ética, social e humanizada aos nossos colaboradores, além de conhecimento e aprimoramento de suas competências.

O seu objetivo principal é gerar impactos positivos à sociedade e à empresa, utilizando como base os nossos valores. Vamos conhecer algumas ações desse Projeto:

3C Social

O 3C Social é um projeto liderado por nossa assistente social e que conta com um grupo de colaboradores voluntários para realizar ações importantes na empresa. Dezenas de ações já foram realizadas ao longo do ano, entre podemos destacar:

 **Doação de sangue**
+40 vidas ajudadas através da doação de sangue!

 **Doação de agasalhos**
+1000 peças de roupas doadas pelos colaboradores

 **Doação de alimentos**
+1400 cestas entregues durante a pandemia!

 **Ações em asilo e creches**
+5 participações e doações em creche e asilos da região!



Algumas de nossas ações do 3C Social

NOSSO MAIOR CAPITAL É O SER HUMANO

Programa Pegue & Pague

Este é um projeto idealizado pelo presidente da 3C Services, Silas Camilo e que conta com o apoio de todos os colaboradores. Através dele é disponibilizado uma freezer com picolés que são vendidos sem a vigilância de câmeras ou pessoas.

Ele é uma extensão do 3C Social, pois todo lucro arrecadado é revertido em ações sociais. Além de funcionar na matriz, também está implantado na filial Ceará e na filial São Paulo, onde optaram pela venda de doces.

O objetivo principal do programa é gerar conscientização e firmar valores dentro da empresa e somamos tudo isso com ações solidárias ao longo do ano. O Pegue & Pague também é um programa do Projeto Gerar e traz consigo a premissa de Gerar Confiança além dos outros valores agregados.

+R\$400
em compras
no 3C Social.



Nossos colaboradores comprando seus picolés.



NOSSO MAIOR CAPITAL É O SER HUMANO

Programa Ideia Premiada

Com o objetivo de Gerar Conhecimento, o Ideia Premiada veio atendendo todas as nossas filiais, buscando o que há de fantástico na mente dos nossos colaboradores.

Ele também nasceu através do Projeto Gerar e traz o incentivo à inovação reconhecendo financeiramente os colaboradores que criam, sugerem ou propõem uma ideia inovadora para ser implementada na 3C!

As ideias precisam promover a superação de algum desafio na empresa e otimização dos processos organizacionais, gerar valor para a companhia, economia e/ou aumento de produtividade nas áreas. Também se enquadram ideias de melhorias para o cliente interno e externo.

Foi através deste programa que implantamos a utilização de copos não descartáveis na 3C Services!



Ganhadores da 1ª Edição do Ideia Premiada



NOSSO MAIOR CAPITAL É O SER HUMANO

Programa Bem Estar

A 3C Services possui um programa de qualidade de vida para o colaborador que inclui o incentivo às atividades físicas.

No ano atípico de 2020, algumas atividades foram pausadas e outras adaptadas, porém podemos afirmar que possuímos como prática, os jogos de futebol, o treino funcional e aulas de dança.

Neste ano, trouxemos também um aula de funcional coletivo on-line englobando todas as filiais. Além da participação, o colaborador também concorria no sorteio de uma *head band* para utilizar nos seus treinos.



Treinos Funcionais on-line durante a pandemia.

NOSSO MAIOR CAPITAL É O SER HUMANO

Reconhecimento por tempo de casa

A valorização dos nossos colaboradores por tempo de casa é realizada todo ano na comemoração de aniversário da 3C Services. É uma homenagem simbólica através de discurso e uma placa de acrílico gravada o tempo que o colaborador veste a camisa da 3C.

Outro momento em que proporcionamos tal dedicatória é na celebração mensal dos aniversariantes junto a um bolo de aniversário embalado individualmente em respeito a pandemia.



Votação para os melhores do ano

Todo ano é certo! Iniciamos Janeiro já pensando na votação para os Melhores do Ano.

A votação possui algumas categorias que envolvem os valores da 3C e destaques dos colaboradores. Os vencedores são anunciados na festa da empresa. Em 2020 foi possível realizar o evento presencialmente, pois ocorreu antes da declaração de isolamento social feita pelo Ministério da Saúde.



Direitos do Trabalho

A 3C Services é engajada em garantir que os direitos do trabalho sejam sempre cumpridos em todas as esferas da empresa realizando atividades de análise da legislação com o objetivo de assegurar todos os direitos dos colaboradores. O apoio à liberdade de associação e reconhecimento do direito a negociação coletiva se dá através do incentivo à participação de seus colaboradores em sindicatos e entidades de classe da categoria, fomentando a importância de manter os direitos adquiridos nas negociações com os mesmos em prol de seus colaboradores.

Não apoiamos qualquer forma de trabalho forçado, infantil ou compulsório, conscientizando assim também as nossas equipes através de temas relevantes em momentos oportunos.

Temos o estímulo constante de boas práticas que eliminem qualquer tipo de discriminação no emprego e este comportamento é inadmissível na empresa.

Em nosso Código de Ética estão expressos os alinhamentos que correspondem ao comprometimento da empresa no que diz respeito ao assédio, discriminação e preconceito; ao conflito de interesses; ao trabalho forçado; ao combate à pornografia infantil, trabalho infantil ou escravo.



DISCRIMINAÇÃO E EMPODERAMENTO

Possuímos um calendário interno rico em ações que estimulem a consciência coletiva expressada por ações para fortalecer as mulheres e desenvolver a equidade de gênero.

Este ano foi preciso uma adaptação das ações, porém é muito claro a todos o posicionamento e valorização da 3C em relação ao tema. Uma vez analisada o nosso corpo de líderes, o percentual de mulheres é um dado que a empresa se orgulha em ter de forma natural através da competência de cada uma e da extinção de pensamentos controversos a este nas dependências.

No dia 08 de Março também sempre é realizado algo a favor do tema. Este ano, um pouco antes do isolamento, falamos abertamente sobre as dificuldades do posicionamento feminino na sociedade, da relação trabalho e maternidade e do apoio mútuo entre mulheres como forma de crescimento do tema na sociedade.

Na 3C Services:

48%
da liderança
é feminina!



PROGRAMA JOVEM APRENDIZ

A 3C valoriza e faz parte do programa Aprendiz Legal que é um programa voltado para a inserção do jovem no mercado de trabalho com base na Lei da Aprendizagem (10.097/2000).

Acreditamos que a formação técnica profissional aliada ao conhecimento teórico possibilita um espaço para o desenvolvimento do jovem.

O jovem aprendiz está presente onde a 3C Services atua, ou seja, eles atuam em cargos administrativos lidando com os temas diários e pertinentes às nossas linhas de negócio, adquirindo experiência do primeiro emprego e assumindo pequenas responsabilidades do mundo corporativo.

Essa experiência propicia que sejam formados novos talentos com escolhas mais conscientes sobre qual profissão escolher, a seriedade que um emprego exige e por aí vai. Atualmente temos na empresa:

12 jovens mulheres + **13** jovens homens = **25** jovens aprendizes



Nossa colaboradora Maria Garces completando 3 anos de casa após ter se desenvolvido bem no como jovem aprendiz.



LICENÇA MATERNIDADE AMPLIADA

Voluntariamente a 3C Services aderiu ao Programa Empresa Cidadã, projeto que amplia a licença maternidade dada às colaboradoras. A intenção da empresa é fazer com que a colaboradora possa usufruir junto ao seu bebê por mais dois meses adicionais ao que a lei prevê, ou seja, a colaboradora que já tem direito aos 120 dias de licença pagos integralmente pela Previdência Social, tem a licença complementada com mais 60 dias logo após o fim da maternidade, cujos valores dos dias adicionais são pagos pela empresa. Isso auxilia no fortalecimento do vínculo, na continuação da amamentação e reforça o compromisso com o bem estar do colaborador.

No ano de 2020:

5 novas mães usufruíram da licença maternidade ampliada.



Nosso cartão digital enviado aos novos papais e mães!



Meio Ambiente

Acreditamos que ao se compreender o que é sustentabilidade em seus aspectos ambientais e sociais, podemos ter uma nova visão de mundo. Um mundo em que o saber ambiental aflora de uma ponderação sobre a estruturação da própria vida humana na Terra.

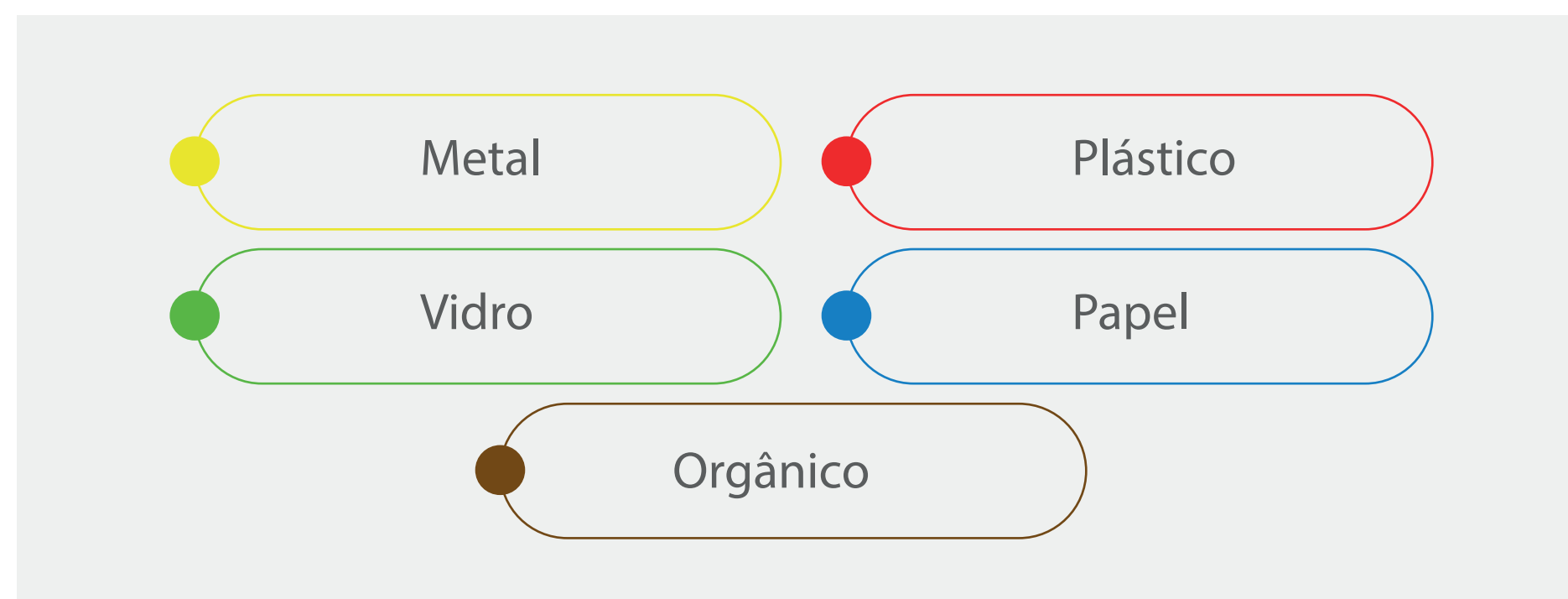
Diante do contexto social, econômico e ecológico que vivenciamos, a questão da aplicação do paradigma do desenvolvimento sustentável dentro deste, aliado com a educação ambiental, são os principais desafios da modernidade no que diz respeito a preservação ambiental. Para tanto, é necessária uma modificação na postura social que deve partir de cada integrante desta sociedade, no sentido de tomar uma postura mais realista e integrada a questão ambiental e firmar um compromisso de modo a assegurarmos para as futuras gerações um meio ambiente sustentável.

Desta forma, a 3C Services trabalha em prol de um ambiente equilibrado, tomando ações voltadas para o desenvolvimento sustentável, incentivando nossos colaboradores e comunidade local com a responsabilidade socioambiental de cada um.



GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

O gerenciamento de resíduos ocorre da separação correta dos resíduos através da metodologia de coleta seletiva. Nesta, os resíduos são separados por tipo e cada um é segregado em lixeiras com cores que caracterizam sua função.



Essa segregação facilita o processo de reciclagem ou reutilização de um material que acabaria sendo descartado em aterros sanitários. Essa é uma das ações que fazemos para reduzir nossos impactos ambientais.

Realizamos a coleta seletiva, reutilizamos o possível e damos a correta destinação para cada tipo de material. Para tal, nos estruturamos com baias previamente projetadas para cada tipo de resíduo, as chamadas ilhas ecológicas e contratamos empresas parceiras para a retirada periódica do material.



A 3C Services faz campanhas regulares para que os colaboradores sempre estejam atentos quanto ao resíduo produzidos na sua atividade e onde descartá-los. Possuímos também parcerias com empresas e ONG's que executam as atividades de reciclagem desse material, inclusive de EPI's utilizados.



Em 2020, a 3C Services destinou mais 120mil quilos de seus resíduos para os locais corretos.



Dentro destes números, 56% dos resíduos de classe II foram devidamente enviados para empresas de reciclagem.

PROJETOS QUE DERAM CERTO

Nossas canequinhas!

Através do programa Ideia Premiada, nosso colaborador, Ricardo Barcelos, sugeriu a troca dos copos descartáveis por canecas reutilizáveis e desde então, provamos ser possível a redução de plástico dentro da empresa.



Apenas 3% do plástico produzido é reciclado devido ao baixo valor econômico contra 720 milhões de copos descartáveis que vão para o lixo todo dia.

Através do estudo realizado pela 3C Services antes de implantar a ideia, nossos colaboradores estavam utilizando uma média de 3 copos descartáveis por dia, ou seja, 184.000 copos ao ano.



Há 1 ano
não utilizamos
copos de água
descartáveis!

R\$1.800,00
de economia no primeiro ano
e 50% desse valor entregue
ao colaborador!

Outra ação que sempre vale ser compartilhada novamente, é a nossa utilização de canudos não descartáveis que foi uma lembrança dada pela 3C Services a todos os nossos colaboradores!



Anticorrupção



ANTICORRUPÇÃO

“A corrupção é o uso indevido de um poder confiado, quase sempre motivado pela ganância. Ela afirma que a prática não é uma exclusividade do poder público, pois muitas empresas instigam e participam desse tipo de contravenção” Otojobi Makinwa - Chefe de Anticorrupção do Pacto Global.

As boas práticas de governança corporativa e compliance (conformidade) constituem um pilar de sustentação para qualquer tipo de negócio, devendo sempre ter como prioridade as atuações orientadas pela ética, pela integridade e pela transparência.

Com base nesses princípios, a 3C Services estabelece práticas a fim de minimizar os riscos inerentes a corrupção em todos os âmbitos.

Riscos de práticas de parcialidade e desvios

Os riscos referentes a parcialidade estão presentes em todos os âmbitos da empresa, desde a diretoria, passando pelas áreas de apoio e chegando até a operação. A 3C com consciência desses riscos adota hábitos que visam mitigar essas práticas ruins.

Na administração são adotados inventários periódicos para avaliação dos almoxarifados com o intuito de evitar que hajam desvios em relação a materiais e ativos da empresa. Nas atividades relacionadas a compras foi instituído o uso de políticas e procedimentos que definem um mínimo de três cotações dentre outras práticas que visam instituir a parcialidade. Nas atividades relacionadas a Frotas é feito um acompanhamento periódico que são apresentados através

de indicadores a alta direção da empresa e nas atividades relacionadas a serviços subcontratados são instituídas cláusulas que visam minimizar situações que envolvam parcialidade.

Na área comercial foi instituído o uso de políticas e procedimentos que definem metodologias adequadas, além de monitoramento das atividades por mais de um colaborador, monitoramentos realizados através de indicadores e apresentação periódica de resultados a alta direção e as partes que são interessadas na empresa

No setor Financeiro foi instituída a prática de auditorias externas semestrais, avaliações por parte do setor de contabilidade e fiscalização por parte do setor de Controladoria, além de demonstrativos de indicadores semanais a diretoria / presidência, além da existência de atividades de Controladoria que fiscalizam o setor com base em normas aplicáveis e legislação vigente com o intuito de mitigar os riscos inerentes a pagamentos ou transferências bancárias indevidas e ilegalidades referentes a impostos.

Nas áreas de Gente e Gestão e Departamento Pessoal foi instituído o uso de Políticas que tem por finalidade conscientizar os colaboradores nas questões das contratações, capacitações e entre outros. Além do uso de procedimentos com definições de metodologia de contratação com referência as boas práticas de RH com no mínimo 3 pessoas participando do processo. As orientações referentes a demissões precisam ter justificativas avaliadas pelo gestor da área. Todos os lançamentos de pagamentos são conferidos pelos gestores mitigando fraudes e inconsistências.



ANTICORRUPÇÃO

Na área de QSMS a atuação é na confiabilidade dos resultados onde são feitas as padronizações através de creditações e autorizações por órgãos competentes de forma periódica, além das práticas de auditorias que tem por objetivo minimizar a parcialidade e otimizar a veracidade dos resultados demonstrados pela área.

Na operação, o trabalho que é feito tem como base as fiscalizações constantes referentes a produtividade e rentabilidade, demonstrações de resultados com todas as partes interessadas e auditorias periódicas para avaliação dos serviços prestados em confronto com as especificações de clientes, normas e legislações vigentes para fortalecer a imparcialidade em detrimento de situações como pressões de gerência, diretoria ou contratuais por clientes como resultados indevidos referentes ao serviços contratados. Além disso, foi insituído o uso de organograma com independência das áreas de operação e demais áreas de apoio com o intuito de minimizar questões que beneficiam integrantes da área de forma lícita.

Na diretoria e presidência é feito o uso de policísticas de negociações de forma transparente em que todas as partes interessadas participam do processo a fim de minimizar quaisquer desvios que venham prejudicar a imagem e a integridade da empresa, além da fiscalização de uso de cartões corporativos entre outras situações. A alta direção também incentiva práticas de conscientizações em relação a confiabilidade referentes ao comportamento individual de cada colaborador em relação aos ativos e materiais da empresa.

NÓS APOIAMOS O

PACTO GLOBAL





CONHECIMENTO

COMPETÊNCIA

CONFIANÇA

ALTA DIREÇÃO

Presidente

Silas Camilo

Diretora Geral

Jaqueline Chaves

Gerência

Marcelle Moreira

Créditos

Coordenação de QSMS

Beatriz Tavares

Projeto Gráfico, Diagramação e Textos

Thais Quitete - Comunicação Interna

